

Regulamin sklepu internetowego FOCH.net

Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży poprzez sklep, zawierają najważniejsze informacje o Sprzedawcy, sklepie oraz o prawach Konsumenta.

SPIS TREŚCI

- § 1 Definicje
- § 2 Kontakt ze Sprzedawcą
- § 3 Wymogi techniczne
- § 4 Zakupy w Sklepie
- § 5 Płatności
- § 6 Prawo odstąpienia od umowy
- § 7 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy
- § 8 Reklamacje
- § 9 Dane osobowe
- § 10 Ostrzeżenia
- § 11 Zastrzeżenia

• 1 DEFINICJE

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konto – uregulowana odrębnym regulaminem nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa świadczona drogą elektroniczną), dzięki której Kupujący może założyć w Sklepie swoje indywidualne Konto.

Konsument – Konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Kupujący - każdy podmiot Kupujący w Sklepie.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Sklep - sklep internetowy działający w internecie pod adresem <https://foch.net>

Sprzedawca – Marek Bodzioch ul, Jerozolimska 12 Kraków 30-555 Polska,
NIP6790175262 REGON 350042912

• 2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul, Jerozolimska 12 Kraków 30-555 Polska

2. Adres e-mail: mark@foch.net

3. Telefon: +48880844800 – Sprzedawca nie zapewnia płynnej rozmowy w języku angielskim.

• 3 WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest Urządzenie z dostępem do Internetu z działającą przeglądarką internetową obsługującą JavaScript oraz pliki cookies.

2. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, kupujący musi posiadać aktywny e-mail.

• 4 ZAKUPY W SKLEPIE

1. Kupujący dokonując zakupu otrzymuje termin realizacji który jest terminem przybliżonym. Termin realizacji liczy się od chwili dokonania zapłaty. W przypadku zamówienia na miarę termin ulega opóźnieniu do chwili otrzymania przewidzianych wymiarów klienta. Sprzedawca dąży do starania aby termin realizacji nie był dłuższy niż 30 dni.

2. Wysyłki zamówień poza teren UE są realizowane za pośrednictwem FedEx. Wysyłki towarów na terenie UE mogą być realizowane także za pośrednictwem innych firm, np. DHL DPD DHL UPS.

3. Ceny towarów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za towar. W sklepie można dokonać płatności wybierając jedną z 16 walut. Ceny towarów są przeliczone automatycznie. Stosowany jest przelicznik według tabeli kursowej Narodowego Banku Polskiego.

4. Po wybraniu towaru należy wybrać jego rozmiar a następnie kliknąć na przycisk ADD TO CART. Klient może jednocześnie zakupić wiele towarów. Następnie Kupujący podaje dane adresowe niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.

5. Klient ma obowiązek przeczytać i zaakceptować Regulamin sklepu oraz przeczytać informacje FAQ. Jeżeli klient złożył zamówienie oznacza to że w pełni akceptuje regulamin sklepu.

6. Zamówienie jest nieważne i nie jest realizowane jeżeli nie zostało opłacone. Zamówienie uważa się za złożone od chwili gdy PayPal potwierdzi że zostało opłacone.

7. Kupujący może zarejestrować się w Sklepie tj. założyć w nim Konto lub dokonywać zakupów bez rejestracji poprzez podawanie swoich danych przy każdym następnym zamówieniu.

8. Potwierdzeniem zakupu jest faktura a dla klientów z terenu Polski jest to paragon fiskalny .

• 5 PŁATNOŚCI

1. Płatności w sklepie są dokonywane za pośrednictwem PayPal. Kupujący nie musi być użytkownikiem PayPal i może dokonać płatności kartą na stronie PayPal. Czas realizacji zamówienia liczony jest od chwili dokonania płatności.

• 6 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem § 8 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki:

3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Konsument wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Natępnie kupujący ma 14 dni na odesłanie towaru.

4. W przypadku zwrotu towaru z poza UE sprzedawca dostarczy kupującemu deklarację celną CN22 którą kupujący musi wydrukować i przykleić na paczkę. Brak tej deklaracji może spowodować że sprzedający nie otrzyma zwrotu.

5. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi całą kwotę którą otrzymał od klienta. Konsument ponosi koszty odesłania towaru. Zwrotu środków za transakcję dokonuje się przez PayPal.

6. Jeżeli Kupujący z poza UE poniósł dodatkowe opłaty celne lub podatki lokalne sprzedawca nie zwraca tych opłat. Kupujący musi wystąpić do instytucji która pobrała te opłaty o ich zwrot.

• 7 WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Tę zasadę należy interpretować tak że zwrócone mogą zostać tylko towary wykonane w standardowych rozmiarach i bez jakichkolwiek modyfikacji. Jeżeli klient zamówił towar wykonany na miarę lub poprosił o dodatkową jego modyfikację traci prawo do jego zwrotu.

• 8 REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.

2. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym: żądać obniżenia ceny, odstąpić od umowy, żądać wymiany rzeczy na wolną od wady, żądać usunięcia wady

3. Reklamacje na podstawie rękojmi należy składać na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 2 Regulaminu.

4. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego towaru do Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia tego towaru, w przypadku Konsumenta na koszt Sprzedawcy, na adres wskazany w § 2 Regulaminu. Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail wskazany w § 2 Regulaminu. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni. W przypadku zgłoszenia reklamacji przez klienta i jej pozytywnego rozpatrzenia, sprzedający zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z wysyłką towaru do naprawy lub wymiany oraz zwrotu do klienta.

5. Podstawą reklamacji może być tylko wada która istniała w chwili otrzymania towaru. Jeżeli kupujący potargał ubranie w skutek użycia nadmiernej siły lub nieodpowiedniego obchodzenia się z towarem, oznacza to że uszkodzenie nastąpiło z winy kupującego i nie stanowi podstawy do uznania reklamacji.

6. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu Konsument może skorzystać i pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może skorzystać m.in. z:

- Mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj:
https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.

- Pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest

bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem:
https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596

- Bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika Konsumentów.

- Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

• 9 DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Administratorem danych osobowych jest SILTER 30-555 Kraków ul Jerozolimska 12.

Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówienia, wystawienia faktur, obsługi reklamacji oraz – za zgodą klienta – w celach marketingowych.

Każdy klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności sklepu.

• 10 OSTRZEŻENIA

- 1. Ubrania wykonane z lateksu naturalnego mogą powodować alergię. Osoby uczulone na lateks muszą zrezygnować z ich używania. W przypadku jakichkolwiek objawów które mogły by być spowodowane reakcją alergiczną należy bezwzględnie zaprzestać używania ubrań wykonanych z lateksu.

• 11 ZASTRZEŻENIA

1. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia. 1. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.

2. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa. Jeśli by któryś z punktów regulaminu był niezgodny z obowiązującym prawem uważa się go za nieważny.

3. Jedynym obowiązującym tekstem regulaminu jest udostępniony tekst w języku polskim, w postaci pliku PDF. Sprzedający udostępnia w sklepie tłumaczenie w języku angielskim

które jest udostępnione w celach orientacyjnych, może nie być dokładne i nie stanowi podstawy do interpretacji i do roszczeń prawnych.